

Cristian Alegría Mittersteiner

Teléfonos: (+56 9) 84419531
Dirección: Calle Padre Pío 870, Lampa
e-mail: cristianalegriamittersteiner@gmail.com

Perfil

Ingeniero con más de 10 años de carrera, experiencia, conocimientos técnicos y prácticos en proyectos mineros y empresas del rubro E-commerce y retail y a nivel de supply chain management y proyección de ventas en centros de distribución y bodegas, administrando inventarios de MM\$2.000 en activos circulantes y 12.000 SKU en áreas de operaciones de empresas líderes a nivel de catering, facility y retail. Principales funciones han sido liderar el desarrollo tanto en áreas de Inbound y Outbound, implementación y seguimiento de procesos y mejoras de estos con metodología LEAN y 5S, administrar hasta 120 colaboradores, negociar con proveedores, gestionar la cadena de suministros y cumplir presupuestos para las áreas a cargo, experto en generar fidelización con clientes interno y externo. Con experiencia en posiciones operativas en empresas de producción alimenticia y consumo masivo. Autónomo, formador de equipos de trabajo de alto desempeño orientado al logro de ventas y metas, con visión estratégica de proyección de los negocios y ventas. Fuerte orientación a la estrategia y ventas, planificación, implementación, control de gestión, seguridad, confiabilidad y sustentabilidad en procesos continuos.

Motivación

Buscar constantemente desafíos para poder desarrollarse en el ámbito profesional e intelectual, sin tener limitaciones con respecto al puesto y demostrando paso a paso la capacidad de cumplir metas en forma proactiva, formando y liderando equipos de trabajo según metodología engagement y coaching, junto con los objetivos determinados por la empresa y cumpliendo al mismo tiempo los resultados o KPI, en búsqueda de un ambiente agradable de compañerismo y respeto entre los pares y superiores, alianzas estratégicas "partnership" con clientes internos y externos y la fidelización de estos últimos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2018-2019 Santiago, Jefe de Operaciones Cencosud Centro de Distribución Vespucio.

Dirección estratégica de las operaciones de CD distribuyendo entre 15.000 a 18.000 bultos por turno, de alimentos frescos para consumo masivo vía canal moderno (Sorter) y tradicional (Picking directo) para el mercado de alimentación (retail y delivery), para 250 locales a nivel nacional. Principal objetivo es mantener la eficiencia y control de costos en la cadena de suministros, junto con el lead time de 24 horas y el nivel de servicio, constituida por áreas de compras y abastecimiento, planificación y ejecución, a cargo de 120 personas incluyendo departamento de calidad y sistema de gestión integrado (ISO 9001, ISO 22000 y HACCP), áreas de mantención e ingeniería. Responsable de reportes de gestión y métricas operacionales a gerencia general diariamente.

Principales logros: Mejorar en 25% el clima laboral en función de encuesta anual, además de bajar el ausentismo en 15%, implementación centralización de 6.000 bultos (lácteos) diarios logrando mejorar 20% el fill rate a tienda de la mano con una baja de mermas del 5% con metodología LEAN.

2013-2016 Antofagasta, Jefe de Logística y Gestión Compass Catering (Minera Escondida- EWS).

Administrar la cadena de suministros para la operación del proyecto de desarrollo Water Supply de la minera. Responsabilidad en la administración y estandarización de bodegas de materiales (materias primas, insumos, repuestos, re-facturable). Responsable de equipo de 40 personas en procesos para medir y mejorar los resultados teniendo directa incidencia y aporte al resultado del contrato (compras locales, material logístico, costos logísticos, ajuste de inventario, mermas por vencimiento) Dentro de las responsabilidades también se incluyen el cumplimiento de metas corporativas (KPI, EBITDA, Pptos), velar por el cumplimiento del sistema integrado de gestión (ISO-OHSAS-HACCP) y asegurar la fidelización del cliente dentro del proyecto minero. **Principales logros:** Definir e implementar estrategias de ahorro de costos logísticos y arriendo de camionetas por M\$ 72 anuales.

2008 – 2013 Jefe de Gestión y Logística Sodexo Chile S.A. Sitos Remotos en diferentes proyectos mineros (Anglo American- Los Bronces, Minera Escondida-OGP1, Minera Los Pelambres y Caserones).

Administración integral de inventarios. Administración y gestión de 6 bodegas de periféricas siendo responsable del 100% del abastecimiento de los contratos. Definición y control de presupuesto anual del área. Liderazgo y desarrollo de equipos de trabajo técnico y profesional (50 personas) bajo metodología de mejora continua (Kaizen). Cumplimiento de las metas de la gerencia de operaciones.

Principales logros: Estandarizar procesos abastecimiento desde Santiago a los sitios y mejorar el fill rate de cada contrato en un 15%, estandarizar proceso manejo de bodegas e inventarios con un ahorro de M\$50 mensuales por concepto de merma.

Educación

- Idioma Curso de Inglés en New Zealand, Auckland año 2017.
- Ing. en Administración de Empresas mención "Logística y Operaciones" - Instituto Profesional IACC Santiago año 2014-2018.
- Licenciatura en Turismo Unistädte Bonn (Universidad Bönne) Alemania año 2005-2007.
- Ingeniería en Ecoturismo - Instituto del Medio Ambiente Santiago año 2001-2004.
- Estudios primarios y secundarios en Colegio Agrícola "Los Guindos, Santiago año 2000.

Cursos y Habilidades Duras

- Tesis "Plan de Gestión Ambiental" aprobada con tres puntos distinción máxima, 2005
- Curso "Control de Inventario" dictado en INACAP sede Ñuñoa. Por un total de 80 horas presenciales, 2008.
- Curso "Liderazgo Bajo una Jefatura" INACAP sede Ñuñoa. Por un total de 100 horas presenciales, 2008.
- Diplomado "Gestión Logística Integral" Instituto Profesional IACC (8 meses), 2012 – 2013.
- Diplomado "Administración de Retail" Universidad Adolfo Ibáñez (9 meses), 2014.
- Diplomado "Fundamentos Generales en Administración", Eclass (8 meses), 2014 – 2015.
- Curso "Herramientas Efectivas para Jefaturas", Eclass (2 meses), 2014.
- Curso "Integrando Fundamento de Logística y Abastecimiento, Eclass (2 meses), 2014.
- Curso " Interpretación y Análisis Norma ISO 9001:2008". Consultora Beyond, 2014.

OTROS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- Normas ISO 9001, ISO 14000, ISO 22000, OHSAS 18001 y HACCP, Kaizen y LEAN.
- SAP (modulo MM), WMS, Microsoft Office e Iconstruye (B2B).

ANTECEDENTES PERSONALES

Fecha de Nacimiento	: 15 de Octubre 1981
Edad	: 38 años
Nacionalidad	: Chileno
Idiomas	: Nivel Intermedio en Inglés (hablado y escrito).
Intereses	: Disfrutar de multiples actividades en familia.